



# ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 25 марта 2022 г. № 471

МОСКВА

**О внесении изменений в Правила информирования гражданина о правах, возникающих в связи с событием, наступление которого предоставляет ему возможность получения мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, а также об условиях их назначения и предоставления и приостановлении действия отдельных положений указанных Правил**

Правительство Российской Федерации **п о с т а н о в л я е т :**

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Правила информирования гражданина о правах, возникающих в связи с событием, наступление которого предоставляет ему возможность получения мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, а также об условиях их назначения и предоставления, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2020 г. № 1994 "Об утверждении Правил информирования гражданина о правах, возникающих в связи с событием, наступление которого предоставляет ему возможность получения мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, а также об условиях их назначения и предоставления и о внесении изменений в Положение о Единой государственной информационной

системе социального обеспечения" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2020, № 50, ст. 8202).

2. Приостановить до 1 января 2023 г. действие абзаца четвертого пункта 10 и подпункта "в" пункта 20 Правил информирования гражданина о правах, возникающих в связи с событием, наступление которого предоставляет ему возможность получения мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, а также об условиях их назначения и предоставления, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2020 г. № 1994 "Об утверждении Правил информирования гражданина о правах, возникающих в связи с событием, наступление которого предоставляет ему возможность получения мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, а также об условиях их назначения и предоставления и о внесении изменений в Положение о Единой государственной информационной системе социального обеспечения" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2020, № 50, ст. 8202), в части обеспечения взаимодействия информационной системы "Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами" с федеральной государственной информационной системой "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

Председатель Правительства  
Российской Федерации

М.Мищустин



УТВЕРЖДЕНЫ  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 25 марта 2022 г. № 471

## **И З М Е Н Е Н И Я,**

**которые вносятся в Правила информирования гражданина о правах,  
возникающих в связи с событием, наступление которого  
предоставляет ему возможность получения мер социальной защиты  
(поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках  
социального обслуживания и государственной социальной помощи,  
иных социальных гарантий и выплат, а также об условиях их  
назначения и предоставления**

1. Пункт 11 признать утратившим силу.

2. Пункт 17 изложить в следующей редакции:

"17. Секретный код и телефонные номера, с которых предполагается осуществлять звонки для получения персонифицированной информации о возникновении у гражданина прав на получение мер социальной защиты в связи с наступлением жизненного события, а также информации об условиях назначения и предоставления мер социальной защиты, до 1 июня 2023 г. устанавливаются гражданином при личном посещении Пенсионного фонда Российской Федерации (его территориальных органов), с 1 июня 2023 г. - при личном посещении участников информирования, указанных в подпунктах "в" - "д" пункта 3 настоящих Правил. Для установления секретного кода при личном посещении необходимо представление документа, удостоверяющего личность, страхового номера индивидуального лицевого счета и телефонных номеров, с которых предполагается осуществлять звонки.".

3. В подпункте "г" пункта 19 слова ", а также о предпочтительных способах информирования" исключить.

4. В пункте 22 слова "и единого телефонного номера" исключить.

5. Пункт 27 признать утратившим силу.