Утверждено

постановлением

Администрации

Приморского края

от \_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о краевом конкурсе
«Лидеры туриндустрии Приморья-2017»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1.  Настоящее Положение определяет порядок организации и проведения краевого конкурса «Лидеры туриндустрии Приморья-2017» (далее – Конкурс).

1.2. Конкурс проводится в целях содействия развитию въездного и внутреннего туризма в Приморском крае как приоритетных направлений работы, повышения эффективности работы предприятий туристского комплекса Приморского края и качества обслуживания туристов, роста профессионализма и творческой инициативы работников туриндустрии, формирования положительного имиджа Приморского края как территории, благоприятной для развития туризма на Дальнем Востоке России.

1.3. Задачи конкурса:

стимулирование профессиональной и творческой активности работников сферы сервиса и туризма;

создание современной системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров в сфере туризма и гостеприимства

развитие туристской инфраструктуры;

организация презентаций туристических возможностей Приморского края;

повышение качества обслуживания на предприятиях туристской и ресторанно-гостиничной сферы.

1.4. В конкурсе вправе принимать участие:

организации, осуществляющие туроператорскую и турагентскую деятельность, предприятия питания, дома отдыха, туристские базы, гостиницы и иные средства размещения, расположенные на территории Приморского края, проработавшие не менее одного года и не имевшие обоснованных жалоб от потребителей туристских услуг в текущем году;

муниципальные образования и учреждения Приморского края;

администрации заповедников и национальных парков и иных особо охраняемых природных территорий, расположенные в Приморском крае;

образовательные учреждения, осуществляющие подготовку, переподготовку и повышение квалификации кадров для сферы туризма и гостеприимства на территории Приморского края;

организации, работающие в области создания инновационных
и инвестиционных проектов по развитию туризма и туристской инфраструктуры Приморского края.

1.5. Краевой конкурс «Лидеры туриндустрии Приморского края-2017» организует и проводит департамент туризма Приморского края (далее - Уполномоченный орган).

1.6. Конкурс проводится по результатам деятельности субъектов туристской индустрии Приморского края в 2017 году в период со 2 октября по 11 декабря 2017 года.

1.7. Конкурс проводится по семи номинациям:

«За высокие достижения в сфере въездного туризма в Приморском крае»;

«За высокие достижения в сфере внутреннего туризма в Приморском крае»;

«Лучшая выпускная квалификационная работа в сфере туризма и гостеприимства»;

«Лучшее средство размещения гостиничного и негостиничного типа»;

«Лучшее предприятие питания»;

«За развитие познавательного и экологического туризма на территории особо охраняемой природной территории»

«Лучший реализованный проект по развитию инфраструктуры туризма и гостеприимства»

1.8. Информация о проведении Конкурса размещается в разделе «Новости» официального сайта Администрации и органов исполнительной власти Приморского края в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: http://primorsky.ru за 30 дней до даты начала подачи документов.

**II. КОНКУРСНАЯ КОМИССИЯ ПО ПРОВЕДЕНИЮ КРАЕВОГО КОНКУРСА «ЛИДЕРЫ ТУРИНДУСТРИИ ПРИМОРЬЯ-2017»**

Для проведения Конкурса создается конкурсная комиссия по проведению краевого конкурса «Лидеры туриндустрии Приморья-2017» (далее - конкурсная комиссия).

2.2. Конкурсная комиссия состоит из председателя, заместителя председателя, секретаря и членов конкурсной комиссии.

2.3. Председатель конкурсной комиссии вправе приглашать на заседания конкурсной комиссии независимых экспертов, которыми являются представители общественных организаций, создавать рабочие группы с их участием. Независимые эксперты, приглашенные на заседания конкурсной комиссии, при решении вопросов, рассматриваемых конкурсной комиссией, обладают правом совещательного голоса.

2.4. Заседание конкурсной комиссии считается правомочным, если на нем присутствует более половины ее состава.

2.5. Решения конкурсной комиссии оформляются протоколами.

2.6. Обеспечение работы конкурсной комиссии возлагается на Уполномоченный орган.

**III. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ**

**В КОНКУРСЕ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА**

3.1. Организация, указанная в пункте 1.4 раздела 1 настоящего Положения и имеющая намерение принять участие в конкурсе, представляет в Уполномоченный орган в период с 4 октября по 1 ноября 2017 года включительно заявку на участие в конкурсе по форме согласно приложению
№ 1 к настоящему Положению. Заявка на участие в конкурсе (далее - заявка) подписывается руководителем организации и заверяется печатью организации. Заявка на участие в конкурсе предоставляется в адрес Уполномоченного органа с сопроводительным письмом почтовым отправлением или непосредственно представителем организации.

3.2. Прием заявок и их регистрацию осуществляет Уполномоченный орган по адресу: 690091, г. Владивосток, ул. Алеутская 45-а, каб. 609,
тел. (423) 240-03-45, эл.почта: tour@primorsky.ru с пометкой «Лидеры туриндустрии-2017». Уполномоченный орган регистрирует поступившие заявки в журнале приема заявок в течение одного рабочего дня с момента их поступления. Журнал приема заявок должен быть прошит, пронумерован, скреплен печатью Уполномоченного органа. Информация о зарегистрированных заявках участников конкурса размещается не позднее 3 ноября 2017 года в разделе «Новости» на официальном сайте Администрации Приморского края и органов исполнительной власти Приморского края в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: http://primorsky.ru.

3.3. Участники конкурса представляют в Уполномоченный орган в срок с 4 октября до 1 ноября 2017 года включительно конкурсные материалы и документы.

Конкурсные материалы и документы должны быть прошиты, пронумерованы и скреплены печатью управляющей организации. При оформлении конкурсных материалов и документов участник конкурса указывает номер, присвоенный его заявке в порядке, предусмотренном пунктом 3.2 настоящего раздела, и составляет опись представляемых конкурсных материалов и документов.

Конкурсные материалы и документы представляются на бумажном и электронном носителях в адрес Уполномоченного органа с сопроводительным письмом почтовым отправлением или непосредственно представителем организации с пометкой «краевой конкурс «Лидеры туриндустрии Приморья-2017» с указанием наименования населенного пункта и организации.

3.4. Прием конкурсных материалов и документов, их регистрацию осуществляет Уполномоченный орган. При получении конкурсных материалов и документов Уполномоченный орган в течение одного рабочего дня регистрирует их в журнале приема заявок путем проставления в нем отметки о получении конкурсных материалов и документов участника конкурса.

Информация о зарегистрированных конкурсных материалах и документах участников конкурса размещается до 1 ноября 2017 года включительно в разделе «Новости» на официальном сайте Администрации Приморского края и органов исполнительной власти Приморского края в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: http://primorsky.ru.

3.5. Конкурсные материалы включают в себя:

титульный лист конкурсных материалов с указанием наименования конкурса, номинации, организации, населенного пункта, на территории которого находится организация;

фотоматериалы, иллюстрирующие деятельность организации, кроме заявок на номинацию «Лучшая выпускная квалификационная работа в сфере туризма и гостеприимства»;

пояснительную записку в соответствии с критериями, разработанными по каждой номинации (приложение №2 к Положению о конкурсе).

3.6. Материалы, представленные на конкурс, не возвращаются (кроме проектной документации и дипломных работ)

3.7. Уполномоченный орган:

в течение десяти рабочих дней с даты размещения конкурсных материалов и документов в информационно-телекоммуникационной сети Интернет рассматривает конкурсные материалы и документы, готовит реестр участников конкурса;

в течение одного рабочего дня передает конкурсные материалы и документы, реестр участников конкурса секретарю конкурсной комиссии.

**IV. ПОРЯДОК ПОДВЕДЕНИЯ ИТОГОВ КОНКУРСА**

4.1. Конкурсная комиссия подводит итоги Конкурса с 24 ноября по 11 декабря 2017 года на основе балльной системы в соответствии с критериями оценки конкурсной работы согласно приложению № 2 к настоящему Положению.

4.2. Конкурсная комиссия оставляет за собой право не оценивать конкурсную работу в случае неполной информации, несвоевременной подачи заявки, самостоятельно выбирать методы оценки конкурсных работ, запрашивать у конкурсантов дополнительную информацию о поданных на конкурс работах

4.3. Победителями конкурса признаются организации, набравшие наибольшее количество баллов в соответствующих номинациях.

4.4. По результатам Конкурса в каждой номинации определяется три победителя.

4.5. Решения комиссии оформляются протоколами, которые подписываются председателем и всеми членами комиссии.

Протоколы должны содержать: сведения об участниках конкурса; сведения об итоговых баллах конкурсных материалов и документах в соответствующих номинациях с указанием количества баллов по каждому из критериев оценки; решение о победителях конкурса.

4.5. В течение одного рабочего дня после подписания конкурсной комиссией протоколов секретарь комиссии передает их в Уполномоченный орган.

4.6. В течение пяти рабочих дней со дня получения протоколов Уполномоченный орган извещает победителей Конкурса о результатах посредством направления уведомления по адресу, указанному управляющей организацией в конкурсных материалах и документах.

4.7. Победители Конкурса по каждой номинации награждаются дипломами победителей. Дипломы приобретаются за счет средств Уполномоченного органа.

4.8. Вручение дипломов победителей проводится в торжественной обстановке. На церемонию вручения дипломов победителей могут приглашаться главы муниципальных образований края, руководители хозяйствующих субъектов, представители общественных организаций, средств массовой информации.

4.9. В течение одного рабочего дня после процедуры награждения Уполномоченный орган размещает информацию о победителях Конкурса в разделе «Новости» на официальном сайте Администрации Приморского края и органов исполнительной власти Приморского края в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: http://primorsky.ru.

Приложение № 1

к Положению

о краевом конкурсе

«Лидеры туриндустрии Приморья-2017»,

утвержденному

постановлением

Администрации

Приморского края

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Форма

**ФОРМА ЗАЯВКИ**

для участия в ежегодном конкурсе
«Лидеры туриндустрии Приморья-2017»

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации |  |
| ФИО руководителя |  |
| Юридический адрес |  |
| Фактический адрес, тел./факс, e-mail |  |
| Номинация |  |
| Автор конкурсной работы |  |
| Контактное лицо |  |
| Тел./факс, e-mail контактного лица |  |

С условиями конкурса ознакомлены и согласны

Руководитель

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_

МП

Приложение № 2

к Положению

о краевом конкурсе

«Лидеры туриндустрии Приморья -2017»,

утвержденному

постановлением

Администрации

Приморского края

от \_\_\_\_\_ №\_\_\_\_

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОНКУРСНЫХ РАБОТ

**ПО НОМИНАЦИЯМ**

1. **«За вклад в развитие въездного туризма в Приморском крае»**
2. Широта ассортимента туров по въездному туризму;
3. Наличие собственных программ;
4. Формирование новых турпродуктов и их продвижение;
5. Количество обслуженных туристов (за предшествующий год);
6. Качество и культура обслуживания (в т.ч. отзывы туристов);
7. Участие в международных или региональных туристских выставках;
8. Сайт компании (удобство навигации, полиязычный интерфейс, новости, бронирование онлайн, фотогалерея, форум/отзывы, полнота информации/программа туров, цены, связь с другими интернет-сайтами);
9. Издание полиграфической рекламной продукции (буклеты, каталоги, брошюры и т.д.).

К участию в данной номинации приглашаются туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере въездного туризма на территории Приморского края.

Каждый критерий оценивается по 10-ти бальной системе. Максимальное количество - 80 баллов

1. **«За вклад в развитие внутреннего туризма в Приморском крае»**
2. Широта ассортимента туров по внутреннему туризму;
3. Наличие собственных программ;
4. Формирование новых турпродуктов и их продвижение;
5. Количество обслуженных туристов (за предшествующий год);
6. Качество и культура обслуживания (в т.ч. отзывы туристов);
7. Участие в международных или региональных туристских выставках;
8. Сайт компании (удобство навигации, полиязычный интерфейс, новости, бронирование онлайн, фотогалерея, форум/отзывы, полнота информации/программа туров, цены, связь с другими интернет-сайтами);
9. Издание полиграфической рекламной продукции (буклеты, каталоги, брошюры и т.д.).

К участию в данной номинации приглашаются туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере внутреннего туризма на территории Приморского края.

Каждый критерий оценивается по 10-ти бальной системе. Максимальное количество - 80 баллов

1. **«Лучшая выпускная квалификационная работа в сфере туризма и гостеприимства»**
2. Актуальность, новизна, оригинальность, инновационность работы;
3. Целесообразность внедрения, экономическая обоснованность;
4. Глубина раскрытия темы;
5. Влияние на повышение конкурентоспособности регионального туристского продукта;
6. Содействие формированию положительного туристского имиджа Приморского края;
7. Качество оформления конкурсной работы.

К участию приглашаются выпускники образовательных учреждений, осуществляющие подготовку, переподготовку и повышение квалификации кадров для сферы туризма и гостеприимства на территории Приморского края.

Каждый критерий оценивается по 10-ти бальной системе. Максимальное количество - 60 баллов

1. **«Лучшее средство размещения гостиничного и негостиничного типа:**
2. Уровень материально-технической базы;
3. Спектр дополнительных услуг;
4. Наличие дипломов и наград иных профессиональных конкурсов;
5. Среднегодовой уровень заполняемости;
6. Участие в международных или региональных туристских выставках;
7. Cайт компании (удобство навигации, полиязычный интерфейс, новости, бронирование он-лайн, фотогалерея, форум/отзывы, полнота информации/программа туров, цены, связь с другими интернет-сайтами);
8. Издание полиграфической рекламной продукции;
9. Качество и культура обслуживания (в.т.ч. отзывы);
10. Доля персонала, имеющего профессиональное образование;
11. Рейтинг средства размещения на информационных порталах [www.topholtes.ru](http://www.topholtes.ru), [www.tripadvisor.ru](http://www.tripadvisor.ru), [www.booking.com](http://www.booking.com)

К участию приглашаются следующие средства размещения: гостиницы, туристские базы, дома отдыха, хостелы, мини-гостиницы, кемпинги.

Каждый критерий оценивается по 10-ти бальной системе. Максимальное количество - 100 баллов

1. **«Лучшее предприятие питания»**
2. Уровень материально-технической базы;
3. Спектр дополнительных услуг;
4. Наличие дипломов и наград иных профессиональных конкурсов;
5. Среднегодовой уровень заполняемости;
6. Участие в международных и региональных туристских выставках;
7. Cайт компании (удобство навигации, полиязычный интерфейс, новости, бронирование он-лайн, фотогалерея, форум/отзывы, полнота информации, цены, связь с другими интернет-сайтами);
8. Издание полиграфической рекламной продукции;
9. Качество и культура обслуживания (в.т.ч. отзывы);

9. Рейтинг средства размещения на информационном портале [www.tripadvisor.ru](http://www.tripadvisor.ru)

К участию приглашаются следующие предприятия питания Приморского края:ресторан, кафе, бар.

Каждый критерий оценивается по 10-ти бальной системе. Максимальное количество - 90 баллов

**6) «За развитие познавательного и экологического туризма на территории особо охраняемой природной территории»**

1. Качество предоставляемых посетителям информационных и иных услуг;
2. Уровень обустройства мест показа;
3. Использование визуальных и дистанционных средств наблюдения за животными;
4. Наличие экологических троп;
5. Применение решений, позволяющих обеспечить высокий уровень безопасности для посетителей;
6. Вовлечение местных сообществ (в том числе общин коренных малочисленных народов) в деятельность по развитию культурно-познавательного туризма;
7. Обеспечение мер по минимизации антропогенного воздействия, постоянный контроль за состоянием природного и культурного наследия;
8. Взаимодействие с региональными туристско-информационными центрами, туроператорами и турагентами.

К участию приглашаются особо охраняемые природные территории Приморского края.

Каждый критерий оценивается по 10-ти бальной системе. Максимальное количество 80 баллов

1. **«Лучший реализованный проект по развитию инфраструктуры туризма и гостеприимства»**
2. Транспортная доступность объекта для посетителей;
3. Наличие объектов социальной инфраструктуры (магазины, кафе, сувенирные лавки, туалеты)
4. Организация парковочного пространства;
5. Доступность объекта для маломобильных групп граждан;
6. Уровень благоустройства прилегающих территорий;
7. Применение решений, позволяющих обеспечить высокий уровень безопасности объекта для посетителей, в том числе противопожарной, антитеррористической защиты;
8. Достижение улучшения состояния окружающей среды после реализации проекта.

К участию приглашаются юридические лица и индивидуальные предприниматели, разлизавшие проект на территории Приморского края в сфере агротуризма, экотуризма, культурно-познавательный туризма и пляжного отдыха.

Каждый критерий оценивается по 10-ти бальной системе. Максимальное количество - 70 баллов.