Организация работы с обращениями граждан.

Граждане Ханкайского муниципального района реализуют свое право на обращение в Думу Ханкайского муниципального района всеми допустимыми законом способами (лично, письменно, электронным запросом).

Все обращения граждан, поступившие в приемную Думы, регистрируются, обрабатываются, исполняются и контролируются. Ни одно обращение не остается без внимания. По всем обращениям граждан своевременно направляются промежуточные ответы, даются разъяснения на поставленные в письмах вопросы. В необходимых случаях обращения направляются для ответа в соответствии с компетенцией в органы местного самоуправления района, органы государственной власти, организации и учреждения. Специалистами Думы Ханкайского муниципального района контролируется исполнение этих обращений, запрашиваются ответы и направляются заявителям.

Наибольшее количество письменных обращений поступает по вопросам жилищно-коммунального хозяйства – (проблемы водоснабжения и водоотведения, вопросы по капитальному ремонту, ремонт многоквартирных домов, дорог и др.). Эта категория вопросов стабильно составляют около половины обращений.

Решение большинства вопросов (около 60%), задаваемых гражданами в обращениях к председателю Думы Ханкайского муниципального района, не входит в компетенцию Думы Ханкайского муниципального района, и перенаправляются в иные органы местного самоуправления, учреждения и организации, находящиеся на территории Ханкайского муниципального района.

Помимо рассмотрения письменных обращений граждан, председателем Думы Ханкайского муниципального района осуществлялся личный прием граждан. Основные вопросы граждан связаны с проблемами: водоснабжения и водоотведения, ремонта многоквартирных домов, ремонта дорог, вывоза мусора, благоустройства территории, трудоустройства, пенсионного обеспечения. На все вопросы даются разъяснения и рекомендации.

Также на территории сел Ханкайского района проводятся выездные приемы граждан в селах района с большим количеством участников (как правило, это - представители и специалисты федеральных и краевых структур и органов местного самоуправления Ханкайского муниципального района) и жителей. Доступная помощь специалиста - основная цель выездных приемов, проводимых в селах Ханкайского района. Селяне задают наболевшие вопросы и тут же получают ответ. Как показывает практика, чем доступнее власть, тем скорее решаются проблемы. После каждого приема подводятся итоги и определяются сроки для реализации действий в том или ином направлении.